

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В СООБЩЕСТВЕ

Платформа «Бизнес-Инфо»: объединяем тех, у кого есть вопросы, с теми, у кого есть ответы!

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Правила действуют и определяют поведение Пользователей на Платформе по адресу <https://bii.by> и составлены для того, чтобы сделать пребывание в Сообществе максимально полезным и комфортным для каждого Пользователя. Главное и основополагающее правило сетевого этикета - уважение к тому, с кем вы общаетесь. Помните, что по другую сторону экрана такой же человек со своими убеждениями, принципами и взглядами на жизнь. Цените знания, время, опыт и помощь коллег.

1.2. Будьте вежливыми и тактичными, соблюдайте правила хорошего тона и деловой лексики.

1.3. Используйте при общении на Платформе русский (белорусский) язык.

1.4. Не пишите весь текст топика или ответа ПРОПИСНЫМИ буквами (Caps Lock), не используйте подряд много знаков «!!!», «???». (В интернет-пространстве это считается разговором на повышенных тонах.)

1.5. В Сообществе нет возможности обмена файлами/документами.

1.6. Не публикуются сообщения, содержащие:

- призывы к нарушению законодательства Республики Беларусь, пропаганду терроризма, разжигающие расовую, национальную и религиозную неприязнь;
- ненормативную лексику, критику в любой форме, оскорбления личного, профессионального характера, завуалированные угрозы, негатив, клевету;
- бессмысленные, малосодержательные, провокационные сообщения, не по теме вопроса (флуд);
- саркастические высказывания, сетевые диалекты, жаргонные слова, анекдоты, поговорки, фразеологизмы;
- активные ссылки на сторонние ресурсы (кроме сайтов государственных органов);
- рекламный характер, спам;
- личные данные, контактные телефоны, адреса и т. д.

1.7. Если вы размещаете на Платформе контент, защищенный авторским правом, проверьте, имеете ли вы право на его публикацию.

1.8. Администрация Сообщества не несет ответственности за содержание сообщений Пользователей, она лишь предоставляет техническую возможность Пользователям размещать и обмениваться сообщениями. Все сообщения отражают мнения их авторов. Мнение администрации Сообщества может не совпадать с мнением автора.

2. ПРАВА МОДЕРАТОРА

2.1. Все сообщения, поступающие на Платформу в Сообщество, проходят премодерацию, то есть предварительный контроль перед опубликованием.

2.2. Модератор не редактирует сообщения Пользователей (авторство Пользователя сохраняется).

2.3. Модератор имеет право:

- без предварительного уведомления и без объяснения причин отклонять/удалять любую информацию, нарушающую законодательство Республики Беларусь и противоречащую Пользовательскому соглашению;
- отклоняя сообщение Пользователя, указать на причину отклонения и неопубликования на Платформе;
- при отклонении сообщения предложить Пользователю отредактированный вариант сообщения, который может быть допущен к публикации;
- при возникновении спорных, конфликтных ситуаций, в том числе не предусмотренных настоящими Правилами, осуществлять модерацию исходя из общих принципов морали и смысла настоящих Правил.

2.4. Служба модерации оставляет за собой право не отвечать на сообщения, требующие детализации Рейтинга и КПО. Алгоритмы расчета Рейтинга и КПО заложены в функционал системы и рассчитываются автоматически по утвержденным правилам. Информация по соответствующим параметрам проходит дополнительную проверку Службой модерации. Решения, принятые Службой модерации, являются окончательными и не подлежат обсуждению Пользователями Платформы.

Почему задавать вопросы на платформе «Бизнес-Инфо» эффективно?
Потому что ваши вопросы читают многие люди, знающие на них ответ.
Обмен опытом - полезное и увлекательное занятие.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ АВТОРАМ ВОПРОСОВ (ТОПИКОВ)	4. РЕКОМЕНДАЦИИ АВТОРАМ ОТВЕТОВ
3.1. Формулируйте вопросы подробно, понятно, четко и корректно. Это уменьшит время ответа и позволит избежать дополнительных уточняющих вопросов от Пользователей	4.1. Уважительно относитесь к Пользователю, который задал вопрос, даже если ответ вам кажется простым и очевидным. Помните, что у участников Сообщества разные уровни знаний и практический опыт в отдельных сферах
3.2. Кнопка «Задать вопрос» не равнозначна запросу информации в строке быстрого поиска. Она предполагает	4.2. Отвечайте на вопрос по существу, не отклоняясь от заданной темы

ответы от участников Сообщества	
3.3. Если вопрос обширный и больше похож на поисковый запрос в строке быстрого поиска, имеет смысл поискать материалы (ответы) на платформе «Бизнес-Инфо»	4.3. Если вопрос непонятен - уточните у топикстартера. Уточняющие вопросы формулируйте четко, однозначно. Прежде чем ответить - обдумайте вопрос, ведь главное не скорость, а содержательность ответа
3.4. Вопросы, которые могут быть расценены Службой модерации как экзаменационные/тестовые задания для аттестации по учебным дисциплинам в области юриспруденции, экономики и тому подобные, не публикуются на Платформе. Рекомендуем задавать вопросы, возникающие в деятельности вашей организации	4.4. Избегайте односложных ответов в топиках, таких как: да/нет, обязаны/можете, согласен/поддерживаю и т. п. Аргументируйте свою позицию и (или) ссылайтесь на соответствующие нормы законодательства, аналитические материалы платформы «Бизнес-Инфо»
3.5. Один и тот же вопрос от одного и того же Пользователя (вопрос-дубль), который был уже опубликован на Платформе в течение дня, повторно в этот же день не размещается	4.5. Отстаивая свою точку зрения, не критикуйте других
3.6. Вопросы личного (правового) характера, которые требуют детального рассмотрения или остались без ответов, могут быть удалены.	4.6. Сохраняйте взаимоуважение при общении, ведите беседу конструктивно
3.7. Вопросы, которые требуют ознакомления и изучения документов, могут остаться без ответа на Платформе	4.7. Прежде чем отправить ответ, прочтите его внимательно и поставьте себя на место получателя
3.8. Вопросы, которые содержат в себе много цифровых данных с просьбой расчета по этим данным, не обязывают других Пользователей выполнять расчеты. Ответ может содержать ссылки на аналогичные расчеты или методику расчета	4.8. Ответы Пользователей на вопросы являются публикациями дискуссионного и информационного характера и не рассматриваются как консультации в рамках осуществления деятельности по оказанию юридических услуг, деятельности налоговых консультантов
3.9. Топикстартер должен отслеживать информацию в своих топиках. Это нужно для того, чтобы своевременно реагировать и давать уточняющие ответы, если у других Пользователей появляются дополнительные вопросы по ситуации	4.9. Ответы могут содержать ссылки на сайты государственных учреждений, на любые материалы платформы «Бизнес-Инфо» и аналогичные топика на Платформе
3.10. Если вы получили ответ, который не удовлетворил вас, продолжите беседу в топике и проясните свою ситуацию	
3.11. Диалоги на Платформе - это не официальные ответы/позиции государственных органов и не платные консультации субъектов хозяйствования, оказывающих соответствующие услуги на договорной основе. Настаивать на срочности ответа или же выказывать негативное отношение к содержанию, качеству, полноте ответов в диалогах в данном случае неуместно	
3.12. Не забывайте благодарить Пользователей, Экспертов за ответы, которые для вас были максимально полезными и важными. Поставьте оценку «Помогло» такому ответу. Это способствует формированию экосистемы Экспертов на Платформе.	