

## ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В СООБЩЕСТВЕ

Правовая платформа «Бизнес-Инфо»: объединяем тех, у кого есть вопросы, с теми, у кого есть ответы!

### 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Правила определяют поведение Пользователей на Платформе (<https://bii.by>) и составлены для того, чтобы пребывание в Сообществе было максимально полезным и комфортным для каждого Пользователя. Главное и основополагающее правило сетевого этикета - уважение к участникам Сообщества. Пользователи должны учитывать, что по другую сторону экрана находятся такие же люди, и ценить знания, время, опыт и помощь коллег.

1.2. Будьте вежливыми и тактичными, соблюдайте правила хорошего тона и деловой лексики.

1.3. При общении в Сообществе используйте русский или белорусский язык.

1.4. Не пишите весь текст топика или ответа ПРОПИСНЫМИ буквами (Caps Lock), не используйте подряд много знаков «!!!», «???». (В интернет-пространстве это считается разговором на повышенных тонах.)

1.5. В Сообществе нет возможности обмена файлами/документами.

1.6. Пользователь обязуется при размещении ответов в Сообществе использовать достоверную, актуальную и профессионально обоснованную информацию, которая соответствует законодательству, общепринятым нормам профессиональной этики и требованиям, содержащимся в настоящих Правилах.

1.7. Не публикуются сообщения, содержащие:

- призывы к нарушению законодательства Республики Беларусь;
- пропаганду терроризма, расовой, национальной и религиозной неприязни;
- ненормативную лексику, критику в любой форме, оскорбления личного, профессионального характера, завуалированные угрозы, негатив, клевету;
- бессмысленные, малосодержательные, провокационные сообщения, не по теме вопроса (флуд);
- саркастические высказывания, сетевые диалекты, жаргонные слова, анекдоты, поговорки, фразеологизмы;
- признаки использования нейросетей (генеративного искусственного интеллекта);
- активные ссылки на сторонние ресурсы (кроме сайтов государственных органов);
- рекламный характер, спам;
- личные данные, контактные телефоны, адреса и т. д.

1.8. При размещении на Платформе контента, защищенного авторским правом, проверьте, имеете ли вы право на его публикацию.

1.9. Администрация Сообщества не несет ответственности за содержание сообщений Пользователей, она лишь предоставляет техническую возможность Пользователям размещать и обмениваться сообщениями. Все сообщения отражают мнения их авторов. Мнение администрации Сообщества может не совпадать с мнением автора.

### 2. ПРАВА МОДЕРАТОРА

2.1. Все сообщения, поступающие в Сообщество, проходят премодерацию, то есть предварительный контроль перед опубликованием.

2.2. Модератор имеет право без предварительного уведомления и без объяснения причин отклонять/удалять любую информацию, нарушающую требования законодательства Республики Беларусь и противоречащую Пользовательскому соглашению.

2.3. Модератор не редактирует сообщения Пользователей (авторство Пользователя сохраняется), но при отклонении сообщения вправе предложить Пользователю отредактированный вариант сообщения, который может быть допущен к публикации.

2.4. При возникновении спорных, конфликтных ситуаций, в том числе не предусмотренных настоящими Правилами, модерация осуществляется исходя из общих принципов морали и смысла настоящих Правил.

2.5. Отдел модерации оставляет за собой право не отвечать на сообщения, требующие

детализации Рейтинга и КПО. Алгоритмы расчета Рейтинга и КПО заложены в функционал системы, они рассчитываются автоматически по утвержденным правилам. Информация по соответствующим параметрам проходит дополнительную проверку модератором. Решения, принятые отделом модерации, окончательные и не подлежат обсуждению Пользователями Платформы.

Почему задавать вопросы на Правовой платформе «Бизнес-Инфо» эффективно?

Потому что ваши вопросы читают многие люди, знающие на них ответ.

Обмен опытом - полезное и увлекательное занятие.

<b>3. РЕКОМЕНДАЦИИ АВТОРАМ ВОПРОСОВ (ТОПИКОВ)</b>	<b>4. РЕКОМЕНДАЦИИ АВТОРАМ ОТВЕТОВ</b>
3.1. Формулируйте вопросы подробно, четко и корректно. Это сократит время ответа и предупредит уточняющие вопросы от Пользователей	4.1. Уважительно относитесь к Пользователю, который задал вопрос, даже если ответ вам кажется простым и очевидным. Помните, что у участников Сообщества разные уровни знаний и практический опыт в отдельных сферах
3.2. Кнопка «Задать вопрос» не равнозначна запросу информации в строке быстрого поиска. Она предполагает ответы от участников Сообщества	4.2. Отвечайте на вопрос по существу, не отклоняясь от заданной темы
3.3. Если вопрос обширный и больше похож на поисковый запрос в строке быстрого поиска, имеет смысл поискать материалы (ответы) на Платформе «Бизнес-Инфо»	4.3. Если вопрос непонятен - уточните детали у автора вопроса. Вопросы формулируйте четко, однозначно
3.4. Вопросы, которые могут быть расценены модератором как экзаменационные/тестовые задания для аттестации по учебным дисциплинам в области юриспруденции, экономики и тому подобного, не публикуются на Платформе. Рекомендуем задавать вопросы, возникающие в деятельности вашей организации	4.4. Прежде чем ответить - обдумайте вопрос, ведь главное не скорость, а содержательность ответа
3.5. Один и тот же вопрос от одного и того же Пользователя (вопрос-дубль), который уже был опубликован на Платформе в течение дня, повторно в этот же день не размещается	4.5. Избегайте односложных ответов (да/нет, обязаны/можете, согласен/поддерживаю и т. п.). Аргументируйте свою позицию и (или) ссылайтесь на нормы законодательства, материалы Правовой платформы «Бизнес-Инфо»
3.6. Вопросы личного (правового) характера, которые требуют детального рассмотрения или остались без ответов, могут быть удалены	4.6. Отстаивая свою точку зрения, не критикуйте других участников
3.7. Вопросы, которые требуют ознакомления и изучения документов, могут остаться без ответа	4.7. Сохраняйте взаимоуважение при общении, ведите беседу конструктивно
3.8. Вопросы, которые содержат много цифровых данных с просьбой расчета по этим данным, не обязывают других Пользователей выполнять расчеты. Ответ может содержать ссылки на аналогичные расчеты или методику расчета	4.8. Ответы являются публикациями дискуссионного и информационного характера, мнениями Пользователей и не рассматриваются как консультации в рамках осуществления деятельности по оказанию юридических услуг, деятельности налоговых консультантов

<p>3.9. Автор вопроса должен отслеживать информацию в своих топиках. Это нужно для того, чтобы своевременно реагировать и давать уточнения, если у других Пользователей появляются дополнительные вопросы по ситуации</p>	<p>4.9. Ответы могут содержать ссылки на сайты государственных учреждений, на любые материалы Платформы «Бизнес-Инфо» и аналогичные топика на Платформе</p>
<p>3.10. Если вы получили ответ, который не удовлетворил вас, продолжите беседу в топике и проясните свою ситуацию</p>	
<p>3.11. Диалоги на Платформе - это не официальные ответы/позиции государственных органов и не платные консультации субъектов хозяйствования, оказывающих соответствующие услуги на договорной основе. Настаивать на срочности ответа или же выказывать негативное отношение к содержанию, качеству, полноте ответов в диалогах в данном случае неуместно</p>	
<p>3.12. Не забывайте благодарить Пользователей, Экспертов за ответы, которые для вас были полезными и важными. Поставьте оценку «Помогло» такому ответу. Это поспособствует формированию экосистемы Экспертов на Платформе</p>	